

MODULO RECLAMI SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Gentile Cliente,
per segnalare eventuali disservizi riguardanti il Servizio Idrico Integrato, compili il presente modulo inserendo negli appositi spazi i dati richiesti: potremo così individuare e valutare le motivazioni del disagio e rispondere più rapidamente.

DATI RECLAMO (tutti campi obbligatori scrivere in stampatello)

CODICE SERVIZIO (rilevabile dalla bolletta) _____

COGNOME E NOME _____

NUMERO TELEFONICO _____ E - MAIL _____

UBICAZIONE FORNITURA _____

INDIRIZZO DI RECAPITO *se diverso da ubicazione* _____

AUTOLETTURA mc _____ data _____

TIPOLOGIA DEL RECLAMO

RECLAMO COMMERCIALE

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Lettura del contatore | <input type="checkbox"/> Fatture, consumi |
| <input type="checkbox"/> Contratti, pagamenti, rimborsi | <input type="checkbox"/> Contatti con il ns. personale |
| <input type="checkbox"/> Verifica metrologica del contatore da effettuarsi presso il Laboratorio di Taratura autorizzato
(<i>vedasi appendice 1</i>) | |
| <input type="checkbox"/> Altro | |

RECLAMO TECNICO

- | |
|--|
| <input type="checkbox"/> Interventi o lavori richiesti (preventivi, spostamenti contatore, ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Qualità del servizio |
| <input type="checkbox"/> Altro |

Segnalare nello spazio sottostante il motivo del reclamo e precisare la data in cui si è verificato il problema:

.....
.....
.....

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

Data Firma del Cliente

COME PRESENTARE IL RECLAMO

L'apposito modulo (disponibile presso gli sportelli o scaricabile dal sito web) dovrà essere riconsegnato:

- direttamente agli sportelli di Valle Umbra Servizi Spa
- per posta all'indirizzo: Valle Umbra Servizi Spa – Viale IV Novembre, 20 – 06034 Foligno (PG)
- a mezzo fax al n. 0742/359746
- per posta elettronica: info@valleumbraeservizi.it o PEC: vusspa@pec.it

RISCONTRO DEL RECLAMO

Ricevuto il reclamo Valle Umbra Servizi Spa provvede a protocollarlo nonché ad effettuare gli accertamenti dovuti, al fine di predisporre il necessario riscontro scritto al Cliente ed eventuali azioni correttive.

